

café noir

Café Noir Nieuwe Media
Barbierlaan 24
7721 KT Dalfsen
(0529) 851008
contact@cafenoir.tv
www.cafenoir.tv

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

Café Noir: Café Noir Nieuwe Media, ingeschreven onder nummer 05070549 bij de KvK Zwolle.
Opdrachtgever: Elke wederpartij van Café Noir
Schriftelijk: onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden zowel de schriftelijke vorm als de elektronische vorm (e-mail) van tekst verstaan.

2. Toepasselijkheid

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en opdrachten, aangeboden door, of tot stand gekomen met Café Noir. De toepassing van bepalingen of voorwaarden van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten;
b. Een beroep op afwijking van deze voorwaarden kan slechts worden gedaan, indien die afwijkingen schriftelijke zijn over-eengekomen of indien zowel voor opdrachtgever als Café Noir vaststaat dat die afwijking is overeengekomen.

3. Aanvaarding

a. Met Café Noir gesloten overeenkomsten (en eventuele wijzigingen daarp) met betrekking tot zaken of diensten, zijn voor Café Noir slechts bindend voorzover zij schriftelijk door Café Noir zijn bevestigd of schriftelijk zijn aanvaard;
b. Administratieve en schrijffouten kunnen te allen tijde worden hersteld;
c. In geval van wijzigingen door de opdrachtgever in de uit te voeren opdracht zal Café Noir binnen de grenzen van het redelijke blijven, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.
d. De door Café Noir gemaakte offerte is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen. Café Noir is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

4. Prijzen en Betaling

a. Alle door Café Noir opgegeven prijzen c.q. tarieven zijn exclusief 19 % BTW en heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, verblijfskosten, reiskosten etc. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Aan reiskosten wordt 0,25 euro per kilometer in rekening gebracht.
b. Van overheidswege opgelegde verhogingen van belastingen en/of heffingen op verrichte diensten of geleverde zaken, welke van kracht worden tussen het tijdstip van de totstandkoming van een overeenkomst en de levering, zijn voor rekening van de opdrachtgever;
c. Café Noir is bevoegd om voorafgaand aan een opdracht vooruitbetaling van het offertebedrag of een deel daarvan te verlangen;
e. Alle door Café Noir aan opdrachtgever uitgebrachte facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan;
f. Bij het uitblijven van tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en vanaf de eerste dag na het verstrijken van deze betaaltermijn een contractuele vertragsrente van 12% per jaar verschuldigd over de openstaande som;
g. In dat geval is de opdrachtgever tevens een vergoeding wegens buitengerechtigde kosten verschuldigd, welke 15% van het te incasseren bedrag bedragen met een minimum van 150 euro;
h. De opdrachtgever is niet bevoegd om zich te beroepen op compensatie of schulverrekening, een beroep hierop is uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Prijswijzigingen

Café Noir is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien:
a. Sprake is van in redelijkheid onvoorzienbare wijziging van omstandigheden:
* Van overheidswege (van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen);
* Algemene kosten (met arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn);
* Aanzienlijke wijziging in de valutaverhoudingen;
* Overige omstandigheden die in het algemeen met voorgaande omstandigheden vergelijkbaar zijn.
b. De inhoud van de opdracht bij instructie van de opdrachtgever wijzigt.
c. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Café Noir, dat in redelijkheid niet van Café Noir mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

6. Uitvoering

a. De opdrachtgever zal zorg dragen voor voldoende verzekering van door haar aan Café Noir ter beschikking gestelde zaken. Café Noir draagt geen aansprakelijkheid voor tenietgaan of beschadiging van deze zaken;
b. De opdrachtgever is verplicht om Café Noir zo spoedig mogelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht kunnen verhinderen of bemoeilijken;
c. Bij het uitblijven van de door de opdrachtgever te verrichten prestatie is Café Noir gerechtigd haar leveringen en prestaties op te schorten, onverminderd het recht van Café Noir om nakoming van overeenkomst of schadevergoeding te vorderen.
d. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Café Noir aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Café Noir worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Café Noir zijn verstrekt, heeft Café Noir het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Levering

a. Café Noir spant zich in om conform de in de overeenkomst vastgestelde termijn te leveren, conform de opdracht en de daarin vastgestelde hoeveelheden/kwaliteit;
b. De overeengekomen af- of opleveringstijden zijn bij benadering opgegeven en derhalve, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet bindend;
c. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Café Noir te leveren zaken. De opdrachtgever is terstond in verzuim en schadelijkt indien hij niet aan deze verplichting voldoet;
d. Opdrachtgever is aansprakelijk voor kosten wegens niet meewerken aan levering.
e. Overschrijding van de af- of opleveringstermijnen kunnen in beginsel niet tot ontbinding van de overeenkomst leiden, noch tot opschorting van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever. In een dergelijk geval zal de opdrachtgever aan Café Noir bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploït een redelijke termijn verlenen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen;
f. Indien de overschrijding van dien aard is dat van de opdrachtgever in redelijkheid niet gevergd kan worden dat deze overeenkomst gestand doet, dan is opdrachtgever gerechtigd om de opdracht bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploït met een opzegtermijn van 4 weken te annuleren;

8. Opzegging en ontbinding

a. Ontbinding van de overeenkomst is slechts mogelijk voor zover voortzetting van deze overeenkomst door de partij die de ontbinding inroep niet langer gevergd kan worden;
b. De nalatige partij is schadelijkt voor zover de andere partij schade heeft geleden of kosten heeft gemaakt;
c. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 volle kalendermaanden in acht te nemen.
d. Indien opzegging door Café Noir geschiedt als gevolg van belemmering door de opdrachtgever van uitvoering van de opdracht, dan is opdrachtgever de gehele aanneemsom verschuldigd vermeerdert met de eventueel door Café Noir geleden schade;

9. Overmacht

Geen recht tot ontbinding van deze overeenkomst bestaat in geval van tijdelijke overmacht, tenzij instandhouding van de overeenkomst niet kan worden gevergd.

10. Afwijkingen

Afwijkingen tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp, die gezien de aard van de opdracht van geringe betekenis zijn, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding; Met geringe betekenis wordt bedoeld "een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het werk";

11. Aansprakelijkheid

a. Café Noir is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden, behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid;
b. De aansprakelijkheid van Café Noir wordt in een dergelijk geval beperkt tot het bedrag waartoe de bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering van Café Noir dekking biedt te vermeerderen met het eventuele eigen risico;
c. De omvang van de eventuele door Café Noir te vergoeden schade zal, behoudens het elders in dit artikel bepaalde, nimmer meer bedragen dan de netto-factuurwaarde van het aan opdrachtgever geleverde.

12. Intellectuele eigendom

a. De opdrachtgever garandeert dat de door haar ter beschikking te stellen zaken, ten behoeve van de uit te voeren opdracht, geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Café Noir ten aanzien van elke aanspraak uit schadevergoeding of welke vordering dan ook die een derde instelt tegen Café Noir;
b. Indien een derde zich op een dergelijk recht beroept dan is Café Noir gerechtigd om de verdere uitvoering op te schorten tot het moment waarop onherroepelijk vaststaat wie rechthebbende is;
c. Café Noir is en blijft volledig gerechtigd van de door hem of door hem ingeschakelde derden vervaardigde zaken. De door Café Noir geleverde zaken mogen daarom niet zonder diens schriftelijke toestemming verveelvuldigd of gepubliceerd worden, ongeacht of deze door enig intellectueel eigendomsrecht beschermd worden. Een en ander tenzij in de tussen partijen gesloten overeenkomst anders is bepaald;
d. De opdrachtgever verkrijgt na levering door Café Noir het niet-exclusieve recht ter gebruik van de door Café Noir (of door haar ingeschakelde derden) vervaardigde werken. Het recht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken.

13. Eigendomsvoorbehoud

a. Alle door Café Noir verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van Café Noir totdat de factuur en eventuele bijkomende kosten geheel zijn voldaan. Zolang facturen openstaan is het de opdrachtgever verboden om deze zaken te verhuren, in eigendom tot zekerheid over te dragen of in pand te geven of anderszins te bezwaren of te vervreemden;
b. Voor overtreding van dit verbod zal een dwangsom van 5.000,00 euro per zaak per gebeurtenis verbeurd worden;
c. Café Noir is gerechtigd goederen die door de opdrachtgever ter beschikking, bewaring of bewerking zijn gesteld, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten en vorderingen van Café Noir op opdrachtgever.

14. In bewaring genomen zaken

a. Café Noir zal de zorg van ene goed bewaarder betrachten ten aanzien van door de opdrachtgever aangeleverde zaken;
b. De opdrachtgever draagt tijdens de bewaring, onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, alle risico's ten aanzien van de in bewaring gegeven zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten;
c. De opdrachtgever dient van de in bewaring gegeven/aangeleverde goederen een duplicaat onder zich te houden, voor het geval de goederen verloren gaan of niet meer gebruikt kunnen worden.

15. Aangeleverde zaken door opdrachtgever

a. Indien de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst zaken (teksten, logo's, beeldmateriaal, etc.) dient aan te leveren dan dient hij deze in voldoende mate, tijdig, deugdelijk en in goede staat op een ten behoeve van de normale planmatige productie tijdstip aan te leveren. De opdrachtgever dient hiertoe instructies aan Café Noir te vragen;
b. Café Noir is niet gehouden de van de opdrachtgever verkregen zaken op de geschiktheid te onderzoeken. Een gebrek in de kwaliteit van deze zaken of het ontbreken van de juiste eigen-

schappen kan niet leiden tot aansprakelijkheid aan de zijde van Café Noir, noch tot enig recht tot opschorting tot betaling van de door Café Noir verrichte werkzaamheden aan de zijde van opdrachtgever;

16. Geschillen

Op de betrekking tussen Café Noir en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;

17. Bemiddeling Café Noir

a. De volgende bepalingen gelden tussen Café Noir en opdrachtgever voorzover Café Noir op verzoek van opdrachtgever de internet-/domein-/datahosting verzorgt. De voorgaande bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in een dergelijk geval onverminderd gelden.
b. Café Noir verzorgt deze hosting ten behoeve van haar opdrachtgevers via een derde.
c. Café Noir sluit daartoe in eigen naam doch namens de opdrachtgever een overeenkomst met de provider. Café Noir verkrijgt daartoe bij deze een volmacht namens de opdrachtgever tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst met een provider. Deze volmacht houdt onder meer in dat de door de provider gehanteerde contractuele bepalingen en algemene voorwaarden rechtstreeks tussen de provider en opdrachtgever tot stand komen en gelden. Café Noir is in een dergelijk geval géén contractpartij.
d. Omdat contractuele consequenties voor de opdrachtgever zijn wordt deze geacht zich te verdiepen in de contractuele bepalingen, algemene voorwaarden en eventuele richtlijnen van de provider. Deze stukken zijn te zien op de website van de provider en worden op verzoek van de opdrachtgever aangeleverd door Café Noir.

18. Verplichtingen opdrachtgever

a. De opdrachtgever zal zich bij het gebruik van de providersdienst gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever zal zich onthouden van gedrag waardoor andere internetgebruikers hinder (kunnen) ondervinden danwel waardoor schade (kan) worden toegebracht aan het technische systeem van de provider.
b. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het technische systeem en de geboden faciliteiten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wettelijke regelgeving, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst en/of deze voorwaarden.
c. Opdrachtgever draagt zorg voor het gebruik van noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen zodanig dat elektronisch communicatieverkeer geen hinder ondervindt van het gebruik van de faciliteit.
d. Opdrachtgever zal afdoende maatregelen treffen ter beveiliging van zijn computer, het netwerk of het besturingssysteem (hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen.)

19. Beperking aansprakelijkheid Café Noir

a. Café Noir oefent geen invloed uit op de beschikbaarheid, tijdige oplevering en of het functioneren van de diensten van de provider en aanvaard daarom geen aansprakelijkheid voor gebreken in die dienst.
b. Voor zover Café Noir op enig moment toch aansprakelijk zou zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot slechts de geleden directe schade, met een maximum van het bedrag waartoe haar bedrijfs- aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt en nimmer meer bedragen dan de netto-factuurwaarde van het aan opdrachtgever geleverde.
c. Café Noir is in elk geval niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en immateriële schade van de opdrachtgever of derden.
d. Eventuele rechtsvorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst verjaren door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment dat de opdrachtgever bekend was of bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze vordering.

20. Vrijwaring Café Noir

a. Opdrachtgever vrijwaart Café Noir voor elke aanspraak van de provider en/of derden wegens handelen door Opdrachtgever:
* strijdig met haar contractuele bepalingen, algemene voorwaarden en richtlijnen;
* strijdig met wet, richtlijnen van de Reclame Code Commissie;
* waarmee rechten van derden in het algemeen het geding (kunnen) komen.

21. Misbruik

a. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de provider het recht heeft om in bepaalde gevallen direct de toegang tot haar diensten te staken.
b. In geval van geconstateerd of vermoed internetmisbruik zijn Café Noir noch de provider aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van buitengebruikstelling van de faciliteiten.

22. Contractovername

Opdrachtgever is niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst tot hosting met de provider over te dragen aan een derde.

23. Strijd algemene voorwaarden

In geval van enige strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de door de provider gehanteerde algemene voorwaarden gelden die van de provider.

24. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

a. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van Kamer van Koophandel te Zwolle.
b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.